



## **TERMENI SI CONDITII**

**Alpha Leasing Romania IFN S.A. (denumita, in continuare, “Alpha Leasing” sau “Compania”), prin intermediul paginii sale web <http://www.alphaleasing.ro>, ofera vizitatorului/utilizatorului de Internet posibilitatea de a fi informat in legatura cu Compania si Grupul de societati al acesteia precum si in privinta produselor si serviciilor sale. Va rugam sa cititi cu atentie urmatoorii Termeni de Utilizare.**

Utilizarea acestei pagini web presupune acceptarea in totalitate si fara rezerve a **Termenilor de Utilizare** care se aplica intregului continut al site-ului.

Daca vizitatorul/utilizatorul website-ului nu accepta oricare parte a acestor Termeni, respectivul vizitator/utilizator trebuie sa paraseasca website-ul si sa inceteze orice utilizare a acestuia. Prin vizitarea sau utilizarea site-ului <http://www.alphaleasing.ro>, vizitatorii/utilizatorii confirma ca au citit, au inteles si au acceptat in mod neconditionat Termenii de Utilizare si ca accepta sa fie obligati de acestea. Alpha Leasing are dreptul sa modifice in mod unilateral acesti termeni in orice moment, fara nicio notificare prealabila, comunicand orice modificare prin intermediul site-ului. Utilizarea site-ului dupa anuntarea modificarii se va considera o acceptare a respectivei modificari.

### **A. Drepturi de Autor/Drepturi de Proprietate Intelectuala si Industriala**

Intregul continut al site-ului, inclusiv, dar fara a se limita la marcele comerciale, titlurile distinctive, textele, noutatile, fotografiile, imaginile, serviciile oferite se afla in proprietatea Alpha Leasing si este guvernat de prevederile aplicabile din legislatia romana si internationala, ce vizeaza in principal Drepturile de Proprietate Intelectuala si Industriala, cu exceptia drepturilor protejate ale tertilor.

In consecinta, nicio modificare, publicare, transmitere, transfer, reproducere, distributie, prezentare sau orice utilizare a continutului (integrala sau partiala a site-ului) nu este permisa in niciun fel si prin niciun mijloc in scopuri comerciale sau de alt fel, fara acordul anterior scris al Alpha Leasing. In mod exceptional, este permisa copierea, tiparirea sau stocarea limitata sau izolata a unor parti din continutul de mai sus in scop exclusiv personal de catre vizitator, sub conditia ca aceasta utilizare sa fie insotita de o precizare clara si distinctiva a provenientei si fara sa fie utilizata in scopuri comerciale sau de alt fel.



## **B. Conduita Utilizatorului**

Site-ul <http://www.alphaleasing.ro> se va utiliza in scopuri legale si doar in asa fel incat sa nu limiteze sau sa impiedice utilizarea acestuia de catre terti. Vizitatorii/utilizatorii site-ului vor respecta reglementarile si dispozitiile legislatiei romane, europene si internationale care guverneaza telecomunicatiile si se vor abtine de la orice comportament ilegal si abuziv/necorespunzator care ar putea avea consecinte negative pentru alti vizitatori/utilizatori si provoca daune sau duce la defectarea site-ului sau extensiei catre Alpha Leasing. In cazul in care Compania este implicata in orice disputa sau trebuie sa plateasca orice fel de compensatie ca urmare a incalcarii de catre vizitator/utilizator a obligatiilor prevazute, respectivul vizitator/utilizator va despagubi in mod corespunzator Compania.

## **C. Legaturi cu site-urile partilor terte**

Site-ul [www.alphaleasing.ro](http://www.alphaleasing.ro) permite vizitatorilor/utilizatorilor sa fie transferati prin conexiuni speciale (link-uri, hyperlink-uri, bannere) catre site-uri ale tertilor. Raspunderea pentru continutul acestor site-uri de legatura apartine exclusiv tertilor care le pun la dispozitie. Alpha Leasing nu garanteaza disponibilitatea acestor site-uri si nu este responsabila pentru calitatea si drepturile de proprietate asupra produselor sau serviciilor oferite publicului prin intermediul acestor site-uri. Site-ul Alpha Leasing ofera link-uri catre alte site-uri exclusiv in beneficiul vizitatorilor/utilizatorilor iar includerea oricarui link la aceste site-uri nu va constitui si nu va fi considerata un angajament sau o garantie sau inducere sau avizare de catre Companie a continutului sau a calitatii serviciilor furnizate pe aceste site-uri.

## **D. Limitarea Raspunderii**

Alpha Leasing face tot posibilul sa asigure ca toate informatiile oferite pe [www.alphaleasing.ro](http://www.alphaleasing.ro) sunt complete, corecte, actualizate si clare, insa nu garanteaza ca aceste criterii sunt indeplinite in mod invariabil. De aceea, Alpha Leasing nu va fi responsabila in nicio situatie, inclusiv in cazul unei neglijente, pentru erori, omisiuni sau deficiente ca urmare a furnizarii acestor informatii, orice intarziere, discontinuitate in transmiterea de informatii sau orice prejudiciu cauzat vizitatorului/utilizatorului ca urmare a utilizarii acestor informatii. Continutul site-ului nu cuprinde sfaturi, indemnuri sau incitari de ordin financiar, legal sau de alt fel in vederea realizarii unei investitii sau unei alte tranzactii iar Alpha Leasing nu este responsabila de modul de utilizare a site-ului web de catre vizitatori/utilizatori care actioneaza din proprie initiativa.



## **E. Securitatea Site-ului**

Accesul la site se face la inițiativa vizitatorului/utilizatorului și nu la inițiativa Alpha Leasing. Vizitatorul/utilizatorul website-ului este unicul responsabil de obținerea și păstrarea echipamentelor necesare (de ex. computerul personal) software-ului, echipamentelor de telecomunicație și altor servicii necesare pentru accesarea site-ului. Utilizatorii sunt responsabili și de protejarea sistemului lor împotriva virusilor și altor software-uri daunatoare.

Alpha Leasing a luat toate măsurile posibile pentru a se asigura de protejarea site-ului de virusi și de alte software-uri daunatoare și utilizează sisteme de securitate pentru a controla accesul la paginile sale web pentru prevenirea atacurilor și altor acțiuni neautorizate, însă nu garantează absența, în cadrul site-ului, a oricărui virus defect și alte componente daunatoare și, prin urmare, nu este responsabilă pentru daunele provocate de echipamentele, software-ul și fișierele utilizatorilor mai sus menționate, și nici pentru daunele suferite de utilizator din motivele de mai sus.

## **F. Date cu Caracter Personal**

Având în vedere noile reglementări cu privire la protecția datelor cu caracter personal, introduse prin Regulamentul UE 2016/679, ce reprezintă baza legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal și a protecției acestor date pentru statele membre UE și care se vor aplica începând cu 25 mai 2018, dorim să reconfirmăm angajamentul nostru pentru a procesa datele dumneavoastră personale în mod transparent și cu respectarea tuturor drepturilor de care beneficiați conform legii. În acest scop, regăsiți în continuare elementele principale pe care considerăm că este util să le cunoașteți pe această temă, în calitatea dumneavoastră de „persoană vizată”.

### **1. Ce înseamnă prelucrarea datelor**

Conform Regulamentului UE 2016/679, prin „prelucrare de date” se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.



În calitate sa de operator de date cu caracter personal, Alpha Leasing va avea întotdeauna în vedere ca prelucrările de date să fie caracterizate de legalitate, echitate și transparență, datele solicitate fiind adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.

## 2. Ce date cu caracter personal prelucram?

Prin intermediul website-ului, Alpha Leasing prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Date de identificare (precum nume și prenume, CNP);
- Date de contact (oras, adresa de e-mail, număr de telefon/fax)
- Date de geolocalizare/date de trafic (IP, cookie);

Lista acestor date poate varia, in timp, în funcție de acțiunile întreprinse pe site, de prevederile legale aplicabile activităților întreprinse de către Alpha Leasing, de eventualele modificari ale functionalitatilor site-ului precum și de politica de prudențialitate a Alpha Leasing.

## 3. În ce scopuri prelucrăm datele personale?

Datele sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- îndeplinirea obligațiilor legale sau a intereselor legitime, precum administrarea corespunzătoare a sesizarilor și/sau a reclamațiilor (de exemplu, derulare de acțiuni de audit);
- transmitere către terți contractanți, în condițiile legii (precum, dar fără a se limita la, firme de curierat/servicii poștale, sau alți mandatar contractați de către Alpha Leasing pentru exercitarea intereselor sale legitime)

## 4. Ce se întâmplă dacă nu doriți ca datele cu caracter personal să fie prelucrate de către Alpha Leasing?

In relatie cu navigarea pe website, in acest moment Alpha Leasing prelucreaza doar cookie-uri de functionalitate, a caror utilizare este implicita si necesara procesului de navigare pe site.

Inițierea și derularea relației de afaceri și îndeplinirea obligațiilor prevăzute de reglementările în vigoare pot fi efectuate doar în baza prelucrării datelor cu caracter personal. În cazul în care nu doriți să ne furnizați informațiile necesare sau vă opuneți prelucrării ulterioare a acestora, vom fi în imposibilitatea inițierii, respectiv continuării relației de afaceri.

Prelucrarea datelor in cazul administrarii mentiunilor si reclamațiilor adresate prin sectiunea „Contact” este necesara corecteii administrari a solicitarilor dumneavoastra.



## **5. Către cine pot fi transmise datele cu caracter personal?**

Categoriile potențialilor destinatari ai transferurilor de date pot fi:

- terți subcontractanți (ex: prestatori servicii poștale, prestatori de servicii IT);
- autorități competente (pentru îndeplinirea obligațiilor legale);
- mandatar/împuterniciți în scopul realizării intereselor legitime ale Alpha Leasing (cabinete/societăți de avocatură, societăți de recuperare creanțe etc);

## **6. Se pot transmite datele în afara țării?**

Prelucrarea datelor cu caracter personal poate să implice transferarea lor în străinătate, în scopurile mai sus menționate. În toate cazurile, orice transfer va fi efectuat cu instituirea garanțiilor necesare care să asigure protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

## **7. Care sunt drepturile dumneavoastră privind protecția datelor personale?**

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul UE 2016/679 a revizuit și a extins sfera drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele lor cu caracter personal.

Regăsiți mai jos o detaliere a acestor drepturi, pentru o mai bună înțelegere a conținutului juridic al acestora:

- a) Dreptul la informare:** dreptul de a fi informat cu privire la datele și caracteristicile prelucrării acestora în relația dumneavoastră cu Alpha Leasing;
- b) Dreptul la rectificare:** dreptul de a obține din partea Alpha Leasing fără întârzieri nejustificate, rectificarea/ completarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc;
- c) Dreptul la ștergere:** vă puteți exprima dreptul la ștergerea datelor din evidențele Alpha Leasing în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal;
- d) Dreptul la restricționarea prelucrării:** poate fi exercitat atunci când se aplică unul din următoarele cazuri: persoana vizată contestă exactitatea datelor sau legalitatea prelucrării, persoana vizată se opune ștergerii datelor, atunci când Alpha Leasing nu mai are nevoie de datele personale în scopul prelucrării, dar persoana vizată le solicită pentru



constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau atunci persoana vizată se opune prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifica dacă interesele legitime ale Alpha Leasing prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

- e) Dreptul la portabilitatea datelor: constă în posibilitatea de a solicita Alpha Leasing transmiterea datelor personale furnizate de dumneavoastră, într-un format structurat utilizat în mod curent și care poate fi citit automat; transmiterea datelor se poate face direct către un alt operator doar acolo unde această operațiune este fezabilă din punct de vedere al capacităților tehnice folosite de Alpha Leasing;
- f) Dreptul de opoziție: dreptul de a vă opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară, ca datele care vă vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. Acest drept poate fi exercitat în următoarele condiții: se adresează o cerere scrisă către Alpha Leasing în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită opoziția și motivul întemeiat și legitim legat de situația dumneavoastră particulară.
- g) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale: reprezintă posibilitatea dumneavoastră de a solicita Alpha Leasing de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, și care produce efecte juridice care să privească persoana vizată sau care să o afecteze într-o măsură semnificativă. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automată, aveți posibilitatea de a vă exprima punctul de vedere, de a solicita intervenția unui operator uman, precum și posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitățile descrise în prezenta informare.
- h) Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- i) Dreptul de a vă adresa justiției.

### **8. Cât timp sunt prelucrate datele personale de către Alpha Leasing?**

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate pe perioada în care sunteți utilizator în relația cu Alpha Leasing precum și ulterior acestei perioade, în conformitate cu dispozițiile legale în baza cărora sunt reglementate termene de prelucrare a unor astfel de date (de exemplu, dispozițiile legale ce reglementează arhivarea documentelor).